

Algemene voorwaarden

Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut Drama (Dramatherapeut) Rosalie van Epen, is lid van de Nederlandse Vereniging voor Drama Therapie (NVDT). Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over de beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.nvdt.nl en op www.fvb.vaktherapie.nl. Tevens aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG)
- De therapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Deze is te vinden op de website van de FVB. (www.fvb.vaktherapie.nl).

Behandeling

- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- De eigen doelstellingen en wensen van het kind of de jongere (mogelijk aangevuld door ouders/verzorgers, leerkrachten en/of verwijzers) zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt er een evaluatie plaats of de therapie helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. Gebruikelijk is 1 keer per week of 1 keer in de twee weken.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Aanvulling bij behandeling van kinderen:

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.

- Wanneer de therapeut van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties.

Kosten

- De kosten per therapiesessie bedragen € 75,00
- U dient zelf te vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor Drama Therapie (NVDT), aangesloten bij de FVB en bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) Voor een actueel overzicht van de vergoedingen per verzekeraar kijk op: www.zorgwijzer.nl
- U krijgt maandelijks de factuur toegestuurd. Deze kunt u gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziekte-kostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente- en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat uw kind/jongere ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

Handtekening voor akkoord:

Naam ouder:

Datum:-.....-.....

Handtekening

Hartelijk dank voor het doornemen van de algemene voorwaarden. Bij vragen of opmerkingen kunt u vrijblijvend mailen naar: info@rosalievaneopen.nl of bellen naar: **06-26414916**. Ik zie uit naar een fijne samenwerking.

Met vriendelijke groet,
Rosalie van Epen